



Collettivo **PRENDIAMO LA PAROLA**

lavoratori del Comune di Milano

TRADITI PER 30 DENARI, NO SCUSATE 35 EURO

In data odierna è stata firmata la concertazione relativa all'apertura del Salone Anagrafe di via Larga. Lo ricordiamo, in data 18 ottobre 2006 l'Amministrazione aveva trasmesso un'informazione comunicando l'intenzione di avviare un progetto che prevede l'apertura del Salone Anagrafe di Via Larga fino alle ore 20. Con l'accordo sottoscritto in data odierna è stata concordata l'apertura fino alle 19.30 e un compenso di euro 35 per ogni giorno di servizio effettuato.

POSSIAMO DEFINIRLO UN BUON ACCORDO? NO!

Non possiamo definirlo un buon accordo, perché apre la strada ad un'ulteriore forma di flessibilità oraria, momentaneamente compensata dai 35 euro.

Ma ricordiamo i precedenti: che fine ha fatto, ad esempio, l'incentivo per l'orario continuato? Volatilizzato, ma il progetto è divenuto definitivo. E questo sarà, il molto probabile destino dei 35 euro.

Per continuare sui punti dell'accordo, in trattativa era stata chiesta una serie di esenzioni in modo che il progetto non gravasse su fasce di personale che avrebbero subito un disagio troppo elevato (ricordiamole brevemente: donne con figli fino ai 16 anni, residenza in località dove sia effettivamente comprovata la difficoltà con i mezzi di trasporto, ecc.) tutto ciò è stato fortemente richiesto ma al momento della stesura del verbale è stato furbescamente dimenticato dall'Amministrazione che solo dopo ripetute insistenze ha reinserito, al punto 3, l'ambigua dicitura (*con esclusione dei dipendenti che per specifiche ragioni, opportunamente valutate, non possono svolgere l'attività di sportello*) la voluta ambiguità e il maldestro tentativo di far omettere il punto, la dice lunga sull'effettiva volontà dell'Amministrazione di affrontare il problema.

Inoltre, nel punto 6, l'Amministrazione ha espressamente rifiutato di mettere nero su bianco che le risorse economiche necessarie a finanziare il progetto siano al di fuori del fondo di produttività (sono stati assunti solo impegni verbali che si sarebbero adoperati in tal senso), si corre quindi il concreto rischio che i soldi necessari siano sottratti dal premio di produttività, sottraendo dalle tasche di altri lavoratori quello che serve per il progetto.

Non vediamo l'utilità di far inserire al punto 8, la richiesta di attivare un'efficace forma di pubblicizzazione del servizio, per quale motivo dobbiamo avere l'interesse che il progetto abbia un buon fine? Io direi che al contrario abbiamo tutto l'interesse che il progetto fallisca dimostrando che è solo una farsa pubblicitaria con il solo scopo di abbellire l'immagine dell'Amministrazione. Oppure, vogliamo piazzarci il mercoledì pomeriggio fuori da via Larga e fare come nelle discoteche il "butta dentro" per far vedere che ci sono cittadini interessati?

Un ultimo appunto, in assemblea i Confederati avevano affermato che si trattava di una contrattazione ma allora perché è stato firmato un verbale di concertazione? Per capirsi meglio dal punto di vista del peso contrattuale la concertazione ha un peso inferiore rispetto ad una contrattazione con conseguente minor potere da parte sindacale.

Concludendo, l'accordo sarà discusso in assemblea, e i firmatari si sono impegnati davanti all'Amministrazione di farlo approvare.

Quindi è questo che ci verranno a dire: è un buon accordo che tutela i lavoratori che ci permette di incassare l'incentivo, se non veniva raggiunto l'accordo l'Amministrazione sarebbe andata avanti sulla sua strada. Certo è possibile, ma se non si prova mai a lottare, l'Amministrazione andrà sempre per la sua strada. È vero non è una battaglia semplice, l'ente ha dalla sua parte una maggior capacità di comunicazione sui media, quindi diventa difficile far capire alla cittadinanza che si tratta di tanto fumo e niente arrosto, ma dobbiamo sempre subire?

Quindi per questi motivi, noi non approviamo questo accordo, e chiediamo di bocciarlo.

f.i.p. 23-11-2006

I nostri delegati eletti nella lista **Slai Cobas** sono:

Michele Michelino cell. 335/7850799 - Ivan Bettini 02/2484919 - Antonio Cusimano 347/0012660

Fax: 1782216176 / sito web: www.ComuneDiMilanoCollettivoPrendiamoLaParola.org / email: prendiamolaparola@yahoo.it



Area del personale non appartenente alla Dirigenza

Verbale di Concertazione

Oggetto: Articolazione dell'orario di servizio degli sportelli dell'anagrafe di via Larga 7

In seguito ad informativa dell'Amministrazione comunale del 18 ottobre 2006 e richiesta di concertazione da Parte Sindacale, le parti negoziali si sono incontrate in data 23/10/2006 e 20/11/2006 per discutere e approfondire il tema in oggetto.

In data odierna le delegazioni trattanti di Parte Pubblica e di Parte Sindacale, nell'ambito delle previsioni contrattuali, si sono incontrate nuovamente per proseguire la discussione riguardo alla sperimentazione del prolungamento dell'orario di servizio degli sportelli di via Larga.

Sul punto le parti hanno concordato che le esigenze dei cittadini costituiscono i fattori fondamentali di valutazione per l'erogazione dei servizi e che con il progetto sperimentale del prolungamento dell'orario di servizio degli sportelli di via Larga si intende appunto soddisfare particolari bisogni, rendendo compatibile la funzione della pubblica amministrazione con la realtà sociale.

Le riflessioni e le proposte formulate dalle parti negoziali nei due precedenti incontri, in particolare in ordine alle modalità di organizzazione del servizio, di individuazione del personale da impiegare durante il prolungamento dell'orario, hanno fornito gli elementi di convergenza tra le necessità espresse dal Comune di Milano e dalla Parte Sindacale, riprodotti nei seguenti punti.

1. A partire dal **13 dicembre 2006**, per un solo giorno alla settimana e precisamente di mercoledì, gli sportelli del Servizio Anagrafe di via Larga, 7, saranno aperti al pubblico dalle ore **8.30 fino alle ore 19.30**. Durante la fascia oraria 8.30 - 15.30 verranno svolte tutte le attività istituzionali, mentre dalle ore 15.30 alle ore 19.30 l'attività riguarderà esclusivamente il rilascio della carta di identità e della certificazione anagrafica.
2. Il prolungamento del servizio viene disposto in via sperimentale per **sei mesi** e almeno un mese prima del termine verrà valutata la risposta dell'utenza per verificare l'efficacia del servizio offerto ed eventualmente per rimodulare l'organizzazione.
3. Il personale verrà individuato, in primo luogo, su base volontaria e in assenza di volontari verrà applicato il sistema della rotazione. Per la sperimentazione sarà coinvolto il personale del Settore Servizi al Cittadino tra una rosa indicativamente di 145 dipendenti, con esclusione dei dipendenti che per specifiche ragioni, opportunamente valutate, non possono svolgere l'attività di sportello. Per effetto delle progressioni verticali appena concluse verranno assegnati alla Direzione Centrale Qualità, Semplificazione e Servizi al Cittadino n. 33 collaboratori dei servizi amministrativi che entreranno dopo un periodo di formazione nella dotazione per la sperimentazione.

4. Per garantire l'apertura al pubblico di almeno 12 sportelli nella fascia oraria 15.30 - 19.30, verranno impiegati circa 20 dipendenti, che presteranno la loro attività dalle ore 12.00 alle ore 20.00, con pausa di un'ora, fatta salva la possibilità per il singolo dipendente di rendere la trentaseiesima ora in qualunque giorno della settimana in cui presta l'attività pomeridiana-serale, compreso, eventualmente anche il mercoledì. Ai dipendenti è comunque riconosciuta la flessibilità di anticipare, nella giornata di mercoledì, di 15 minuti l'entrata, fermo restando la conclusione, prima dell'uscita, dell'attività di back-office e dell'assolvimento dell'orario settimanale contrattualmente previsto.

5. Ai dipendenti che svolgeranno l'attività nella giornata di mercoledì, nella fascia oraria 12.00/20.00, verrà corrisposta per ogni giorno di servizio effettivamente prestato, la somma di € 35,00, al fine di compensare l'incidenza derivante dall'articolazione oraria del servizio.

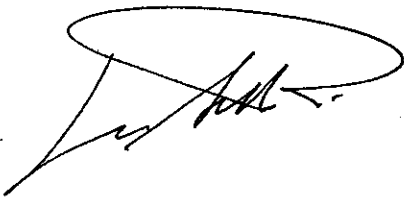
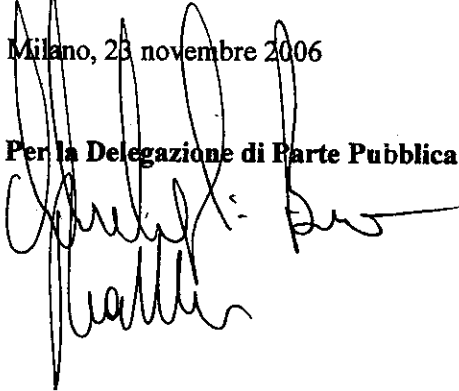
6. L'Amministrazione si impegna, previa verifica delle disponibilità di bilancio, ad incrementare le risorse decentrate con una somma pari all'importo complessivo necessario per corrispondere i compensi al personale durante la sperimentazione.

7. L'Amministrazione si impegna altresì ad avviare entro breve tempo appositi incontri per affrontare il tema relativo ai compensi previsti per i soggetti che svolgono funzioni di ufficiale di stato civile, d'anagrafe e ufficiale elettorale, ridefinendo in un unico documento l'intera materia compresa quella oggetto del presente verbale.

8. Le parti condividono di attivare una efficace forma di comunicazione per rappresentare alla cittadinanza la funzione e la portata della sperimentazione che viene inserita nell'alveo della ricerca per vivere meglio la città, anche attraverso l'introduzione di innovazioni tecnologiche e l'ampliamento dei servizi on line.

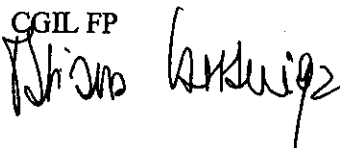
Milano, 23 novembre 2006

Per la Delegazione di Parte Pubblica

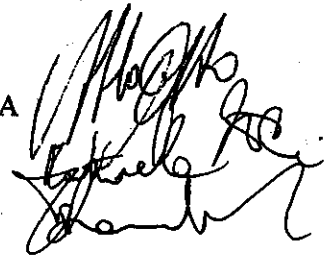


Per la Delegazione di Parte Sindacale

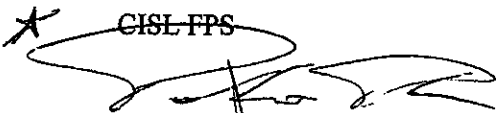
* CGIL FP



CSA

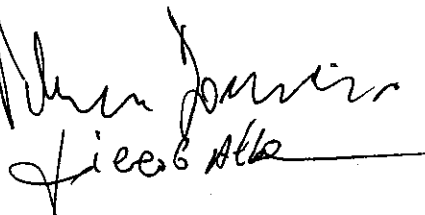


* CISL FPS

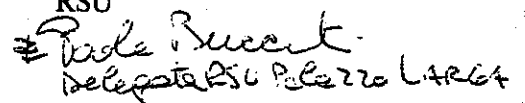


DICCAP

UIL FPL



RSU



* LA FIRMA DEFINITIVA SEGUIRÀ DAL CONFERIMENTO CON I LAVORATORI

NOTA A VERBALE

Milano 23.11.2006

IN QUALITÀ DI DELEGATO RSU ELETTO NELLA LISTA SLAI COBAS
ESPRIMO IL MIO PROFONDO DISSENSO SU QUESTO PROGETTO CHE,
ANCORA UNA VOLTA, PENALIZZA I LAVORATORI.

IN UN SETTORE CHE VIVE GIORNALMENTE FORTI CARICHI DI TENSIONE E
STRESS QUESTO PROGETTO NON PUÒ CHE PEGGIORARE, OLTRE OGNI
LIMITE, LA VITA LAVORATIVA DEI DIPENDENTI.

MIGLIORARE IL SERVIZIO È POSSIBILE ED AUSPICABILE, MA RITENGO
CHE CIÒ SIA POSSIBILE CON ALTRI STRUMENTI E MODALITÀ.

LO SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE E LE NUOVE
PROSPETTIVE APERTE DAL DDL NICOLAIS MI INDUCONO A
RITENERE POSSIBILI ALTRE SOLUZIONI CHE POSSONO DARE
UN ALTO GRADO DI SODDISFAZIONE ALL'UTENZA SENZA PENALIZZARE
I LAVORATORI.

PER QUESTI MOTIVI RITENGO SIA UN ERRORE SOTTOSCRIVERE
QUESTO ACCORDO.

IL DELEGATO RSU
ELETTO NELLA LISTA SLAI COBAS

