

2 CONTRATTI DI LAVORO SOTTO LO STESSO CIELO ?

I CALL CENTER DI CAGLIARI & MILANO RETRIBUITI diversamente dal RESTO DEI DIPENDENTI SKY ? I LAVORATORI SONO FAVOREVOLI ?

Nell'ultimo incontro tra Azienda e Delegazioni sindacali di tutte le sedi, è stato richiesto dalla Direzione l'adozione del contratto nazionale delle telecomunicazioni (**CCNL TLC**) per tutti gli addetti ai Call Center.

A Cagliari è già in uso il TLC, mentre a Milano l'Azienda vuole introdurlo per i Colleghi rimasti -al momento- sotto Atena al posto del contratto Tv (**CCNL FRT**).

Dal punto di vista economico, a tutti i livelli notiamo una perdita causata dall'assenza, nel TLC, dell'indennità con maggiore impatto:

- **il 7% sul diurno feriale dalle 6.00 alle 22.00 (FRT);**
- e da una differenza su un'altra indennità importante
- **il 20% sul festivo (30% nell'FRT, 10% nel TLC).**

2° LIVELLO	FRT	TLC	3° LIVELLO	FRT	TLC
minimo tabellare*	571	550	650	620	
E.D.R.	10,33	10,33	10,33	10,33	
contingenza	513	513	515	515	
scatti**	12,91	21,53	15,49	23,24	
retribuzione	1107,24	1094,86	1190,92	1168,57	
indennità turno***	90	9	100	9,50	
Retribuzione totale	1197,24	1103,86	1290,92	1178,07	
	Differenza 93,38 euro		Differenza 112,85 euro		
4° LIVELLO	FRT	TLC	5° LIVELLO	FRT	TLC
minimo tabellare*	778	678	925	749	
E.D.R.	10,33	10,33	10,33	10,33	
contingenza	520	520	520	520	
scatti**	18,07	24,37	19,62	25,56	
retribuzione	1336,47	1232,70	1474,95	1304,07	
indennità turno***	110	10	120	11	
Retribuzione totale	1436,47	1242,70	1594,95	1315,07	
	Differenza 193,77 euro		Differenza 279,06 euro		

Questo è un confronto (crediamo verosimile), ai livelli 2°, 3°, 4°, 5°, che veicoliamo come contributo al ragionamento, in attesa di correzioni, critiche, proposte e miglioramenti.

* I minimi tabellari **FRT** sono di gennaio 2005 con le due "tranche" del biennio 2004/05. Sono importi più alti del **TLC** di cui sono riportate le cifre dell'ultimo adeguamento di luglio '04. Il CCNL TLC scade il 31/12/04 ed i minimi aumenteranno nei prossimi mesi (probabilmente tornando di poco superiori a quelli di FRT solo per il 2° e 3° livello).

** I valori degli scatti inseriti nelle tabelle sono rappresentativi di un'anzianità di soli 2 anni, quindi è stato calcolato un solo scatto.

***Le indennità di turno sono calcolate sulla media di quelle percepite negli ultimi 12 mesi (Sett.'03>Ago.'04) dalle buste-paga di alcuni Colleghi, a campione.

L'Azienda propone, per i Milanese, una compensazione delle differenze con un superminimo (non ancora stabilito) : ricordiamo che **l'importo di un superminimo** -non assorbibile- resterebbe fisso in busta-paga, quindi col passare del tempo perderebbe potere d'acquisto.

Non abbiamo aggiunto volutamente **le indennità dell'integrativo Tele+**, perché Cagliari è stata esclusa dall' accordo aziendale tra il precedente proprietario (Canal+) e Cgil-Cisl-Uil, Sindacati firmatari.

Le differenze termineranno con un **CONTRATTO INTEGRATIVO UNICO ???**

Ad oggi, non ci risulta **una piattaforma sindacale conosciuta, approvata e sostenibile** dai Lavoratori di Cagliari, Milano, Roma, Napoli e Bologna, etc.

Relativamente a questo, ricordiamo che nelle prime fasi della fusione tutte le parti sindacali hanno cominciato con 2 richieste generali condivisibili :

un Contratto nazionale di riferimento -FRT- ed un buon accordo integrativo per tutti.

Non condividiamo che i Lavoratori di Sky vengano retribuiti con 2 contratti di lavoro diversi, sulla base delle professionalità di competenza.

Lavorando nella stessa pay-Tv ad abbonamento, gli addetti ai Call-Center ed i Tecnici di emissione contribuiscono a realizzare il medesimo prodotto.

In Fiat, gli Impiegati e gli Operai non hanno lo stesso contratto metalmeccanico ?

Importante rimarcare, a tal proposito, la preferenza sull' avere un unico contratto, (FRT) espressa agli ultimi incontri con l' Azienda, dalla Delegazione di Cagliari.

L'unicità del contratto rafforzerebbe l'aspettativa di essere lavoratori di un'unica azienda SKY Italia srl,

E' saggio mettere le mani avanti, anche se la possibilità di dare in outsourcing i centri di Cagliari e Milano **non è ora prevista nel piano aziendale sulla fusione.**

Soprattutto, in una *giungla* con un numero variabile di Operatori di Centri Servizi esterni che rispondono già agli abbonati, con un lavoro precario e salari da fame.

confronto (molto sintetico) tra i Call center su altri aspetti

Mansionario: le definizioni per gli Operatori Call-Center sono previste solo sul contratto TLC; a Milano l' Addetto Contact-Customer è previsto nell'integrativo, ma non nel contratto FRT; se fanno il cambio di contratto, gli Operatori di Milano che livello del TLC avranno ? se a Cagliari ci fosse il contratto FRT, i Dipendenti guadagnerebbero più di ora?

L'orario di lavoro per entrambi i Call-Center è di 40 ore settimanali su 5 giorni, con 30 minuti di pausa retribuita al giorno.

Permessi: il TLC offre un maggior numero di permessi: 72 ore/anno contro le 68 ore di FRT. Nel TLC per i turnisti *avvicendati* ci sono 8 ore aggiuntive.

Rispetto al contratto FRT, però, le definizioni e le regole delle turnistica del TLC sono più flessibili.

Ferie. Sia nell'FRT che nel TLC ci sono 20 giorni di ferie all'anno.

Scatti d'anzianità. Nel TLC sono previsti 7 scatti biennali, nell'FRT 5.

A tutti i livelli gli importi nel TLC sono maggiori

CI RIVOLGIAMO AI LAVORATORI DEI CALL-CENTER, CUI QUESTE INFORMAZIONI SONO DIRETTAMENTE RIVOLTE PERCHE' SI FACCIANO CARICO DEI PROPRI INTERESSI E RICHIEDANO CHE LE DECISIONI VENGANO DISCUSSE IN ASSEMBLEE E POI SOTTOSPOSTE A REFERENDUM CON VOTO SEGRETO, NELL'AMBITO DI TUTTA LA FUSIONE CONTRATTUALE DI SKY, DI CUI QUESTI ASPETTI FANNO PARTE, CON ALTRI NON DESCRITTI IN QUESTO VOLANTINO.

SLAI COBAS Sky Milano

per contatti tel. 3335979251

fip